



Algemene voorwaarden



Versie 1.0

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. PensioenSolutions: PensioenSolutions, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 69685746.
3. Abonnement: een gebruiksrecht (middels toegang) op de online ter beschikking gestelde PS software, dat wordt verleend door PS aan afnemer.
4. Afnemer: degene met wie PS (als dan niet rechtstreeks) een overeenkomst heeft gesloten voor het aangaan van een abonnement.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en iedere overeenkomst van PS en afnemer voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van afnemer maken geen deel uit van de overeenkomst en binden derhalve PS niet, tenzij PS die voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.
3. Bij eventuele tegenstrijdigheid van deze Algemene Voorwaarden met die van afnemer, prevaleren de Algemene Voorwaarden van PS.

Artikel 3 Aanbod, bestelling en totstandkoming van het abonnement

1. Alle offertes en aanbiedingen van PS zijn geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald. Indien een offerte of aanbieding door afnemer is aanvaard, heeft PS het recht dit aanbod binnen twee werkdagen, na kennisneming van de aanvaarding door afnemer, te herroepen. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de offertes en aanbiedingen van PS maximaal dertig dagen geldig.
2. Het abonnement komt tot stand door het plaatsen of doen van een schriftelijke (waaronder elektronische-) of mondelinge (telefonische) bestelling of opdracht en de aanvaarding daarvan door PS. Afnemer aanvaardt door zijn schriftelijke of mondelinge bestelling, dan wel verstrekking van de opdracht deze Algemene Voorwaarden.
3. De in lid 2 hierboven genoemde aanvaarding door PS kan via elk communicatiemiddel plaatsvinden. Dit geldt eveneens indien de bestelling of opdracht door afnemer langs elektronische weg is geplaatst.
4. Indien en voor zover afnemer een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en er is sprake van koop op afstand als bedoeld in artikel 7:46a BW, geldt eveneens het bepaalde in deze voorwaarden.
5. Afnemer heeft in het geval van koop op afstand het recht om gedurende vijf werkdagen na toegang tot PS software de koop op afstand onder gemotiveerde opgave van redenen te ontbinden.

Artikel 4 Prijs

1. De prijs is gebaseerd op de prijs zoals geldend op het moment van de aanbieding. Eventuele fouten in de prijsstelling, welke aan de hand van de geldende tarieven kunnen worden aangetoond, kunnen door PS ook naderhand worden gecorrigeerd en doorberekend.
2. PS behoudt zich het recht voor ieder jaar de prijzen aan te passen. Indien deze prijsverhoging groter is dan een verhoging verband houdende met het geldende inflatiecijfer (CBS) heeft afnemer het recht de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum van de verhoging.

Artikel 5 Betaling

1. Betaling dient bij het online afsluiten van het abonnement direct te geschieden.
2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van afnemer zullen de vorderingen van PS en de verplichtingen van afnemer jegens PS onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 6 Gebruikersrecht

1. Het door PS aan afnemer toegekende recht op het gebruik van PS software is niet- exclusief en niet-overdraagbaar.
2. Het is afnemer niet toegestaan PS software op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te kopiëren te vervaardigen of te veranderen.
3. PS software mag uitsluitend worden gebruikt door de in de apart overeengekomen licentieovereenkomst toegewezen gelicentieerde gebruikers. Als gelicentieerde gebruikers worden uitsluitend beschouwd personen die werkzaam zijn in de organisatie van afnemer en ten aanzien van wie in de overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald, of uit de overeenkomst ondubbelzinnig voortvloeit, dat zij gerechtigd zijn tot gebruik van PS software. Indien in de overeenkomst niet is bepaald wie de gelicentieerde gebruikers zijn, mag PS software slechts worden gebruikt door maximaal 1 gebruiker binnen de organisatie van afnemer.
4. Indien en voor zover PS software is gebruikt door meerdere personen of op andere apparatuur dan overeengekomen, is afnemer gehouden de vergoeding te betalen die gewoonlijk voor dat meerdere wordt gehanteerd, overigens onverminderd het recht van PS tot ontbinding en/of het vorderen van schadevergoeding over te gaan.
5. Het recht op gebruik van PS software wordt uitsluitend verleend onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door afnemer.
6. PS software mag uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van eigen bedrijfs- of beroepsactiviteiten van afnemer, doch nooit zodanig dat deze leiden of kunnen leiden tot enige vorm van –al of niet commerciële- exploitatie van PS software of enig gedeelte daarvan door afnemer of een derde.
7. Het is afnemer niet toegestaan door PS toegekende rechten op het gebruik van PS software te vervreemden, bezwaren, te verkopen dan wel af te staan, tenzij met schriftelijke toestemming van PS.

Artikel 7 Boetebepaling

1. Indien door afnemer op enige wijze misbruik wordt gemaakt van in deze Algemene Voorwaarden of in de licentieovereenkomst opgenomen bepalingen, of op enige andere manier inbreuk maakt op PS software zal afnemer, zonder nadere ingebrekestelling gehouden zijn een schadevergoeding aan PS te betalen van € 350,00 per dag of gedeelte daarvan dat het misbruik aanvangt/voortduurt.
2. Dit onverminderd het recht van PS om een volledige vergoeding van de door haar geleden schade te vorderen.

Artikel 8 Beveiligingsmaatregelen netwerk van afnemer

1. Afnemer is bij de uitvoering van de overeenkomst verantwoordelijk voor een adequate beveiliging en virusprotectie van zijn (computer)systemen.
2. PS is ter zake nimmer aansprakelijk en afnemer vrijwaart PS volledig voor alle claims ter zake, ook indien afnemer het beveiligings- en beschermingsniveau op aanwijzing van PS heeft aangepast.

Artikel 9 Contractduur

1. Het abonnement wordt aangegaan voor de periode van minimaal één jaar, waarna deze telkens stilzwijgend zal worden verlengd voor de duur van één jaar. Als ingangsdatum geldt de datum waarop toegang wordt verleend tot PS software.
2. Abonnementen worden vooraf gefactureerd voor de volledige abonnementsperiode.
3. Extra gebruikerslicenties kunnen te allen tijde worden aangeschaft. De contractduur hiervan zal gelijk lopen met de duur van het basisabonnement.
4. Beëindiging van het abonnement omvat telkens de onmiddellijke beëindiging van het gebruiksrecht c.q. de toegang tot PS software.

Artikel 10 Opzegging

1. Afnemer is gehouden twee maanden voor einddatum van de lopende abonnementsstermijn schriftelijk op te zeggen, bij gebreke hiervan zal het contract automatisch met één jaar worden verlengd.
2. Bij tussentijdse beëindiging vindt geen (prorata) restitutie van de betaling plaats.

Artikel 11 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom, alsmede soortgelijke rechten, waaronder rechten tot bescherming van knowhow komen toe aan PS of aan licentiegevers van PS.
2. Afnemer erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van directe of indirecte inbreuk op deze rechten onthouden

Artikel 12 Klantgegevens

1. Afnemer gaat akkoord dat ingevoerde klantgegevens van afnemer en bewaarde klantdossiers opgeslagen worden binnen PS software.

Artikel 13 Garantie

1. PS geeft afnemer geen garanties omtrent de eigenschappen, toepassingsmogelijkheden en functionaliteit van PS software.
2. PS zal zich ervoor inspannen dat afnemer gedurende 24 uur per dag (met uitzondering van onderhoudsmomenten) toegang heeft tot het product. Indien PS software niet functioneert conform de door PS verstrekte specificaties, kan afnemer zich gedurende de normale werktijden wenden tot de helpdesk van PS. PS zal zich inspannen de vragen van afnemer terzake te beantwoorden.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Hoewel PS de uiterste zorg besteedt aan de software, documentatie en gegevens(bestanden) van PS software, aanvaardt het géén enkele aansprakelijkheid, uit welken hoofde dan ook, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van PS.
2. PS aanvaardt géén enkele aansprakelijkheid voor de toepassing van PS software door afnemer voor de doeleinden van afnemer alsmede voor de uit deze toepassing voortkomende resultaten. PS is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, waaronder in ieder geval moet worden verstaan: winstderving, gemiste besparingen en kosten gemaakt ter voorkoming-, beperking- en vaststelling van de gevolgschade.

3. PS is voorts niet aansprakelijk voor door afnemer dan wel enige derde geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik door afnemer of enige derde van PS software.
4. Indien in rechte mocht komen vast te staan dan PS toch aansprakelijk is, dan is de aansprakelijkheid van PS beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan twee maal de gefactureerde jaarlijkse abonnementsprijs exclusief omzetbelasting.

Artikel 15 Overmacht

1. In het geval van een verhindering de overeenkomst uit te voeren en deze verhindering het gevolg is van overmacht - hieronder wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop PS géén invloed kan uitoefenen, doch waardoor PS niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van PS en ziekte van ingezette arbeidskrachten worden daaronder begrepen- is PS gerechtigd de uitvoering op te schorten. De termijn van opschorting van de overeenkomst kan door PS eventueel worden verlengd met de tijd welke afnemer een tijdens de uitvoering van de overeenkomst opeisbare factuur of gedeelte daarvan onbetaald laat.
2. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan PS zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van PS kan worden gevergd.
3. PS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat PS haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van PS opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door PS niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
5. Indien PS bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kon voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 16 Geschillen

1. Voor elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden, hetzij juridisch hetzij feitelijk, zal de rechter van de vestigingsplaats van PS steeds bevoegd zijn.
2. Het in lid 1 bepaalde laat onverlet ons recht het geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde Burgerlijke Rechter, dan wel, indien daarover met de afnemer binnen één week na een daartoe strekkend voorstel van ons overeenstemming kan worden bereikt, te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.



Artikel 17 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen PS en afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18 Klachten en reclames

1. Tenzij anders is overeengekomen dient afnemer klachten/reclames over PS software binnen zeven werkdagen na ter beschikkingstelling van de PS software schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klachten/reclames aan PS mede te delen. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aansprakelijkheid jegens PS ter zake van gebreken in PS software.
2. Na het verstrijken van deze termijn wordt afnemer geacht de geleverde diensten respectievelijk de verzonden facturen te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten niet meer door ons in behandeling genomen.
3. Indien een klacht/reclame als gegrond wordt erkend, zulks uitsluitend ter beoordeling van PS, heeft gebruiker, met uitsluiting van alle rechten op schadevergoeding, het recht van PS onverwijld herstel te verlangen.
4. Een klacht/reclame schort betalingsverplichtingen niet op.
5. Een klacht/reclame wordt nimmer als gegrond verklaard en leidt nimmer tot enige aansprakelijkheid van PS indien de voorschriften en aanwijzingen van PS door afnemer niet, niet volledig of niet nauwkeurig zijn nageleefd.

Artikel 19 Wijzigingen en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel tevens te vinden op de website van PS. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 20 Slotbepalingen

1. Alle kosten die PS jegens afnemer en naar haar oordeel zou hebben moeten maken tot behoud of tot uitoefening van haar rechten jegens afnemer, zowel in, als buiten rechte, komen ten laste van afnemer.